



## Medborgarförslag

Blanketten används av allmänheten för att lämna in förslag till kommunfullmäktige. Den kan lämnas i Rådhusets reception eller skickas till kommunstyrelsens kansli.

### Från

Namn

Klas Adsell

Adress

Gamla Stockholmsvägen 3

Postnummer

61633

Postadress

ÅBY

Telefon (även riktnummer)

011-69500

Telefax (även riktnummer)

Mobiletelefon

011-69500

E-postadress

klas.adsell@tunaforsnytt.se

### Förslag

Specificera förslaget kort och ge motivering nedan

Telefonsvare

Jag medger att mitt namn får publiceras på Internet tillsammans med mitt förslag

Ja

### Underskrift

Ort och datum

Namnteckning

Namnförtydligande

Klas Adsell

Motivering

Norrköpings kommuns ansikte utåt, är som regel den eller de som svara först i kommunens växel.

I dag blir man ombedd att trycka på ett, om vill vidare till telefonist. Rösten är otydlig, och lite sömnig, i vart fall kan den bli mycket tydligare.

Det finns folk med nedsatt hörsel, som behöver ha en tydlig telefonist.

Att sitta en telefonväxel är inte så enkelt som många tror. Utan man måste vara mycket tydlig speciellt när man ska uppmana folk att göra på ett speciellt sätt.

Norrköpings kommun har en massa växeltelefonister som är väldigt tydliga.

Använd någon av dem, även i första kontakten med den som ringer.

Ring runt till olika myndigheter och jämför hur det låter hos dem.

Norrköping ska leda utvecklingen, inte undra över vad som hänt

NKN1079 2010-12-08

Förhandsgranska och skriv ut

Skriv ut tom blankett

## Kontakt

---

Norrköpings kommun  
Rådhuset  
601 81 Norrköping

Tfn 011-15 00 00

**Tyck till om kommunen!**